

Privacy en voorwaarden Energiecollectief Lingewaard

Wat u wel en niet van ons kan verwachten

We doen ons best om ervoor te zorgen dat de informatie die we verstrekken juist is, maar we kunnen dat niet garanderen. Veel van de informatie die we verspreiden is gemaakt op basis van door anderen aangeleverde gegevens (zoals Milieucentraal), daar kunnen fouten in zitten. Bovendien zijn algemene informatie op onze website over rendementen, terugverdiertijden, subsidies etcetera gebaseerd op gemiddelden. Het is dus niet uitgesloten dat werkelijke uitkomsten in een specifiek geval hoger of lager zijn. Aansprakelijkheid hiervoor sluiten we uit.

Via het Energiecollectief Lingewaard kunt u in contact komen met aangesloten bedrijven. Het Energiecollectief is geen partij bij de overeenkomst die u vervolgens met zo'n bedrijf sluit. Dat is een zaak tussen u als opdrachtgever en het bedrijf als opdrachtnemer.

Welke gegevens verzamelen we via website, telefoon en e-mail

Het Energiecollectief verzamelt en verwerkt persoonsgegevens wanneer u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. De gegevens die wij verwerken zijn: uw naam, adres, contactgegevens, IP-adres en overige persoonsgegevens die u actief verstrekt in correspondentie en telefonisch.

Het doel van het verzamelen van de gegevens

Energiecollectief Lingewaard verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en klanttevredenheidsenquêtes.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Uw gebruik van onze diensten te analyseren om daarmee onze diensten te verbeteren, uit te breiden en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Partijen die ons helpen om u beter van dienst te zijn

We maken gebruik van Mailchimp om onze nieuwsbrief te maken en versturen, hiervoor gebruiken we uw e-mailadres. Op onze website kunt u gebruik maken van Addthis, een plug-in voor social media. Hiermee kunt u bijvoorbeeld pagina's van de website delen op uw profielpagina van socialmediaplatforms. De plug-ins zijn te herkennen aan de knoppen waarmee de informatie kan worden gedeeld.

Wilt u meer weten over de privacy voorwaarden van deze partijen, klik op de links hieronder, dan kunt u deze privacy voorwaarden.

[Mailchimp](#)

[Addthis](#)

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Energiecollectief Lingewaard heeft de volgende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen en andere vragen

Heeft u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens? U kunt ons bereiken via info@het-energiecollectief.nl.